

# INŠTRUKCIE PRE ZMLUVNÉHO ODBERATEĽA

Objednávky a storná objednávok  
zasielajte na nasledovne uvedenú emailovú adresu a fax

**E-mail: [objednavky@ingema.sk](mailto:objednavky@ingema.sk)**

**Fax: +421 (0)65 05 22 299**

Každá Vami zaslaná objednávka bude evidovaná a považovaná za záväznú, ak v objednávke uvediete:

- presný názov tovaru
- množstvo tovaru
- miesto dodania
- Vaše evidenčné číslo objednávky
- kontaktnú osobu
- kontakt

V opačnom prípade negarantujeme správne vybavenie objednávky a s tým súvisiace reklamácie. Vaša objednávka, ktorá je doručená na logistické centrum v Michalovciach bude riadne evidovaná a vybavená samostatne aj v prípade, ak ide o tú istú objednávku. Zrušenie objednávky akceptujeme do 24 hod od obdržania. Po tomto limite si účtujeme náklady spojené s obstaraním tovaru a to vo výške 20% z celkovej hodnoty objednaného tovaru. Minimálna celková hodnota objednaného tovaru v objednávke je stanovená na 300 Eur bez DPH (platí pre tovar typu obklady, dlažby - m<sup>2</sup>, stavebná chémia - kg). Ak celková hodnota nedosahuje hranicu 300 Eur bez DPH účtujeme si v tomto prípade náklady na dopravu paušálne 25 Eur bez DPH. Pre ostatné tovary je stanovená minimálna celková hodnota objednaného tovaru vo výške 150 Eur bez DPH. Ak celková hodnota nedosahuje hranicu 150 Eur bez DPH účtujeme si v tomto prípade náklady na dopravu paušálne 13 Eur bez DPH. Cena za dopravu platí na území SR. Osobný odber na základe zaslanej objednávky emailom a faxom je potrebné nahlásiť vopred pracovníkom logistiky z dôvodu správneho vybavenia Vašej objednávky.

Dodanie tovaru sa uskutoční nasledovným spôsobom:

- celkovo za danú objednávku (tovar v čase plnenia objednávky držíme skladoom)
- čiastočne za danú objednávku (ak tovar nie je možné dodať z dôvodu omeškania zo strany dodávateľa) v tomto prípade Vám doprava nebude účtovaná.

Upozornenie

Pri preberaní tovaru si riadne skontrolujte druh, množstvo a kvalitu tovaru. Dodatočne zistené rozdiely neakceptujeme.