

Reklamačný formulár

* označené polia sú povinné

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo*:

Mesto*:

PSČ*:

Telefón:

E-mail*:

Vyplňte v prípade firmy:

Názov firmy:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

Fax:

E-mail:

WWW:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad zakúpený cez e-shop www.eshop.ingema.sk.

Číslo faktúry: * Deň vystavenia faktúry:

Reklamovaný tovar

Názov a číselné označenie tovaru:

Popis vady:

Prílohy: reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
 iné:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

opravou tovaru výmenou tovaru zľavou z kúpnej ceny iné:

vrátením peňazí na uvedenú adresu vrátením peňazí na účet:

V dňa: _____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne: _____

oprava tovaru výmena tovaru zľava z kúpnej ceny iné:

vrátenie peňazí nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné):

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval:

meno a priezvisko pracovníka telefonický kontakt e-mail

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

V dňa: _____ pečiatka a podpis