

# Reklamačný formulár

\* označené polia sú povinné

## Kupujúci:

Meno a priezvisko\*:

Ulica a číslo\*:

Mesto\*:

PSČ\*:

Telefón:

E-mail\*:

## Vyplňte v prípade firmy:

Názov firmy:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

## Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

WWW:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad zakúpený cez e-shop [www.eshop.ingema.sk](http://www.eshop.ingema.sk).

Číslo faktúry: \*

Deň vystavenia faktúry:

Reklamovaný tovar

Názov a číselné označenie tovaru:

Popis vady:

Prílohy:

- reklamovaný tovar  
 kópia dokladu o kúpe  
 iné:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

opravou tovaru  výmenou tovaru  zľavou z kúpnej ceny  iné:

vrátením peňazí na uvedenú adresu  vrátením peňazí na účet:

V

dňa:

\_\_\_\_\_ podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

oprava tovaru  výmena tovaru  zľava z kúpnej ceny  iné:

vrátenie peňazí  nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné):

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

## Reklamáciu vybavoval:

meno a priezvisko pracovníka

telefonický kontakt

e-mail

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

V

dňa:

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis