

# INŠTRUKCIE PRE ZMLUVNÉHO ODBERATEĽA STAVEBNÁ ČINNOSŤ

Objednávky a storná objednávok  
zasielajte na nasledovne uvedenú emailovú adresu

**E-mail: [stavby-objednavky@ingema.sk](mailto:stavby-objednavky@ingema.sk)**

Každá Vami zaslaná objednávka bude evidovaná a považovaná za záväznú, ak v objednávke uvediete:

- presný názov tovaru
- množstvo tovaru
- miesto dodania
- Vaše evidenčné číslo objednávky
- kontaktnú osobu
- kontakt

V opačnom prípade negarantujeme správne vybavenie objednávky a s tým súvisiace reklamácie. Vaša objednávka, ktorá je doručená na logistické centrum v Michalovciach bude riadne evidovaná a vybavená samostatne aj v prípade, ak ide o tú istú objednávku. Zrušenie objednávky akceptujeme do 24 hod od obdržania. Po tomto limite si účtujeme náklady spojené s obstaraním tovaru a to vo výške 20% z celkovej hodnoty objednaného tovaru. Osobný odber na základe zaslanej objednávky emailom je potrebné nahlásiť vopred pracovníkom logistiky z dôvodu správneho vybavenia Vašej objednávky.

Dodanie tovaru sa uskutoční nasledovným spôsobom:

- celkovo za danú objednávku (tovar v čase plnenia objednávky držíme skladoom)
- čiastočne za danú objednávku (ak tovar nie je možné dodať z dôvodu omeškania zo strany dodávateľa) v tomto prípade Vám doprava nebude účtovaná.

Upozornenie

Pri preberaní tovaru si riadne skontrolujte druh, množstvo a kvalitu tovaru.  
Dodatočne zistené rozdiely neakceptujeme.