

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Práva spotrebiteľa, §3 zákona č. 250/2007 Z. z.

1. Každý spotrebiteľ má právo na výrobky a služby v dobrej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody, informácie, ekonomických záujmov a sťažnosti orgánom dozoru a kontroly.
2. Právo spotrebiteľa na informácie sa zabezpečuje povinnosťou orgánu verejnej moci zverejniť právoplatné rozhodnutia vo veciach týkajúcich sa ustanovení tohto zákona, ako aj ďalších osobitných predpisov upravujúcich práva spotrebiteľov.
3. Každý spotrebiteľ má právo organizovať sa spolu s inými spotrebiteľmi v organizáciách na ochranu spotrebiteľov a prostredníctvom týchto organizácií v súlade so zákonom chrániť a presadzovať oprávnené záujmy spotrebiteľov, ako aj uplatňovať práva zo zodpovednosti voči osobám, ktoré spôsobili škodu na právach spotrebiteľov.
4. Proti porušeniu práv a povinností ustanovených zákonom s cieľom ochrany spotrebiteľa môže sa spotrebiteľ proti porušiteľovi na súde domáhať ochrany svojho práva. Osoba, ktorá na súde úspešne uplatní porušenie práva, alebo povinnosti ustanovenej týmto zákonom a osobitnými predpismi, má právo na primerané finančné zadostučinenie od toho, koho porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej týmto zákonom a osobitnými predpismi je spôsobilé privodiť ujmu spotrebiteľovi.

Povinnosti predávajúceho, §4 zákona č. 250/2007 Z. z.

1. Predávajúci je povinný a) predávať výrobky v správnej hmotnosti, miere alebo v správnom množstve a umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov, b) predávať výrobky a poskytovať služby v bežnej kvalite, ak kvalita nie je predpísaná, môže predávajúci predávať výrobky v nižšej ako bežnej kvalite, len ak spotrebiteľa upozorní na všetky rozdiely, c) predávať výrobky a poskytovať služby za dohodnuté ceny, d) správne účtovať ceny pri predaji výrobkov alebo pri poskytovaní služieb e) predviesť spotrebiteľovi výrobok, ak to povaha výrobku umožňuje.
2. Predávajúci nesmie spotrebiteľovi: a) ukladať povinnosti bez právneho dôvodu, b) upierať práva podľa §3 zákona č. 250/2007 Z. z.

Uplatnenie reklamácie.

Vyplýva z práv spotrebiteľa a povinností predávajúceho a informačných povinností podľa zákona o Ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z.

1. Reklamáciu je možné uplatniť v ktorejkoľvek prevádzkarni spoločnosti INGEMA s.r.o. v čase od 07:30 – 17:00 hod.
2. Pri uplatnení reklamácie je spotrebiteľ povinný spolu s reklamovaným tovarom predložiť záručný list, u tovarov bez záručného listu preukázať sa dokladom o kúpe.
3. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, akoby išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť.
4. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie.
5. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
6. Obklady a dlažby, ktoré už boli osadené, resp. prilepené nie je možné reklamovať. Takýto tovar nie sme schopní reklamovať u dodávateľa v zmysle dodávateľských reklamačných podmienok.

V Michalovciach, 01. 01. 2010

INGEMA s.r.o.